

Integritetspolicy

För oss på Gourmetrummet är skyddet för dina personuppgifter viktiga. Här nedan kan ni läsa om hur vi behandlar dina personuppgifter, vilka rättigheter du har beträffande personuppgifter samt varför vi behöver spara viss data.

Vilka personuppgifter sparar vi och varför?

1. För att hantera ordrar och ärenden.

För att behandla en order behöver vi spara följande:

- Namn
- Kontaktuppgifter
- Org.nummer
- Kundnummer
- Betalningsinformation
- Orderinformation
- Köphistorik

Anledningen till att vi behöver spara detta är följande:

- Kunna leverera en beställd order
- Hantera betalningar, returer och reklimationsärenden

Grund: Fullgörande av köpeavtal. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose ditt och vårt intresse av att kunna hantera kundärenden.

2. För att administrera konton

För att administrera ett konto behöver vi följande:

- Företagsnamn
- Användarnamn och lösenord
- Historik av köp

Anledningen till att vi behöver spara detta är följande:

- Möjlighet att logga in
- Möjlighet för att granska köphistorik

Grund: Registrerade kunder - berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose ditt och vårt intresse av att hantera och administrera ditt användarkonto.

3. För att fullgöra rättsliga förpliktelser

För att fullgöra rättsliga förpliktelser behöver vi följande:

- Namn
- Kontaktuppgifter
- Uppgift om tidpunkt för köp och köpställe
- Användaruppgifter för webshoppen
- Org.nummer
- Betalningsinformation

Anledningen till att vi behöver spara detta är följande:

- Kunna uppfylla rättsliga förpliktelser enligt krav i lagar, domar eller myndighetsbestlut.

Grund: Rättslig förpliktelse

4. Lagring av personuppgifter

Behandling av personuppgifter sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte bevaras längre än nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. När uppgifterna inte längre är nödvändig, gallras dessa bort. Vid hantering av personuppgifter iaktas alltid hög säkerhet och sekretess.

5. Dina rättigheter

Vill du ha tillgång till uppgifterna som finns hos oss, har du alltid rätten att begära tillgång till dessa.

Visar det sig att någon uppgift är felaktig, har du även rätten att begära att dessa uppgifter rättas.

Begäran om att radera uppgifter om:

- Lagrade uppgifter är inte längre nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.
- Du har återkallat ett samtycke som behandlingen grundar sig på.
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse.

6. Användning av cookies

Vad är en cookie?

Det finns två typer av cookies. Den ena cookien sparar en textfil under en längre period, men har ett utgångsdatum. Vad denna gör är att till exempel tala om för din webbläsare vad som är nytt sedan ditt senaste besök på hemsidan.

Den andra cookien är en så kallad sessionscookie och saknar utgångsdatum. Denna textfil

sparas temporärt och hjälper till att hålla reda på, till exempel, vilka produkter du har lagt i din varukorg eller sparar bildinformation för att göra besöket mer flytande. Textfilen raderas sedan när du stänger din webbläsare.

För att kunna använda webshopen fullt ut måste du acceptera cookies, och det gör du genom din webbläsares inställningar. Vill du inte acceptera cookies kan du stänga av cookies via din webbläsares säkerhetsinställningar.